

MensaMax, für die Abrechnung des Mittagessens im Schuljahr 2025/2026

Liebe Familie «Nachname»,

mit Mensa Max, die Software für die Abrechnung des Mittagessens, ermöglichen wir folgendes:

- Für uns Schule eine effiziente Verwaltung und
- Für Sie Komfort und Transparenz

Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensadigital.de/>

Das Projekt lautet:	FN2232
Die Einrichtung lautet:	DHG
Der Benutzername/Loginname lautet:	«LoginName»
Das Passwort lautet:	

Zu Ihrer eigenen Sicherheit müssen Sie Ihr Passwort beim ersten Einloggen ändern. Das neue Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, mindestens aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax über „Meine Benutzerdaten“ -> Button „Allgemein“ hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort über die Startseite MensaMax „Passwort vergessen“, zusenden lassen. Außerdem müssen Sie natürlich den Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung zustimmen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Tagesessen (Vollk./veg.) angeboten.

Ein Mittagessen kostet **5,65 Euro** im **Schuljahr 2025/2026** (Verordnung des Kultusministeriums über die Gebühren in den staatlichen Aufbaugymnasien mit Internat), Änderungen vorbehalten.

Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen, abbestellen bzw. ändern kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt **DAUERBESTELLUNG** erledigen (bitte aus organisatorischen Gründen bevorzugen!).

- Meine Daten, meine Benutzerdaten -> „Button“: **Dauerbestellung**
- Einzelbestellungen führen Sie über **Essensbestellung** -> **Essen bestellen/stornieren** aus
 - ➔ auf der linken Seite der MensaMax-Homepage auf Essensbestellung klicken.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings **müssen Sie die Bestellung spätestens bis um 06:55 Uhr des aktuellen Tags** vorgenommen haben. **Gleiches gilt für Abbestellungen, auch im Krankheitsfall und bei Bekanntgabe von Unterrichtsausfall etc.** Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr für den aktuellen Tag berücksichtigt werden bzw. von Ihnen über die MensaMax-Homepage nicht mehr ausgeführt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass **nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen**, wenn **Ihr Kind nicht am Mittagessen teilgenommen** hat.

Essensausgabe

Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben -> Schlüsselband, Schlüsselanhänger!

Bei Verlust des Chips ist **für den neuen Chip ein Betrag von 5,-€ im Büro der Zahlstelle bar zu bezahlen.**

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. **Sprich, ohne Guthaben kein Essen!**

Nachstehend finden Sie die Kontoverbindung der Landesoberkasse Baden-Württemberg. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	Landesoberkasse Baden-Württemberg
IBAN:	DE02 6005 0101 7495 5301 02
Verwendungszweck (VWZ):	887906111116

Bitte beachten Sie, dass Sie unbedingt ihren zugeteilten Loginnamen und das **Kassenzeichen 887906111116** als **Verwendungszweck (VWZ)** angeben, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. **Diese zwei Angaben genügen im VWZ!**

Die korrekte **Angabe des Kassenzeichens im VWZ ist für die Überweisung an die Landesoberkasse BW wichtig, die richtige Angabe des Loginnamens im VWZ für den Datenimport in MensaMax.** Der Datenimport erfolgt durch die Zahlstelle nach ihrer Überweisung ca. 2-3 Tage später. Dann ist das Guthaben in MensaMax sichtbar.

Am besten speichern sie eine Überweisungsvorlage mit dem VWZ ab, bzw. ausdrucken und abheften, dann sollte nichts schiefgehen ☺.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand für die Schulverpflegung unter den Schwellenwert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Dazu muss jedoch über den **Button „E-Mail“** bei **Kontostandbenachrichtigung** die Mailadresse eingegeben werden. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben):

➤ Meine Daten -> Meine Benutzerdaten -> „Button“ E-Mail -> Kontostandbenachrichtigung

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. auf dem Rathaus.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** im Büro der Zahlstelle vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Philipp Strack
- Schulleitung -